

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ SODDISFATTI O RIMBORSATI

La Società Italo Britannica L. Manetti – H. Roberts & C. per Azioni, con sede legale in Firenze, Via Pellicceria, 8 P.IVA 04420740484 e C.F. 00770540151 (di seguito “Società”) indice la presente attività denominata “**PROVA LA NUOVA OMIA BIOTECH**”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visitare il sito [labellezatipremia.it/provalanuovaomiabiotech](http://labellezatipremia.it/provalanuovaomiabiotech)

### TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 “Esclusioni” dalle manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

### DURATA

L'attività sarà pubblicizzata a partire dal 26 Giugno 2026.

Sarà possibile partecipare con acquisti effettuati dal **26 Giugno 2026 al 12 Agosto 2026**.

### AMBITO TERRITORIALE

L'iniziativa è valida sul territorio italiano e della Repubblica di San Marino presso i punti vendita che espongono l'apposito materiale pubblicitario, all'interno del punto vendita, e il volantino promozionale, nel solo periodo di esposizione del volantino stesso o di qualsiasi altro materiale pubblicitario.

Sono inclusi gli acquisti online da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Si precisa che non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

### DESTINATARI

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (di seguito “Destinatari”), ovvero persone fisiche, che acquisteranno i prodotti coinvolti nell'iniziativa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente iniziativa sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o a San Marino.

### CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria Destinatari e segnatamente:

- I minorenni;
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Distributori, Titolari e Dipendenti dei punti vendita coinvolti che partecipano per conto dei clienti e non.

### PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità del punto vendita)

Sono inclusi i prodotti a marchio OMIA sotto riportati.

#### Sottocategoria - Descrizione Ufficiale - EAN

CURA CORPO - OMIA olio corpo elasticizzante - 8002410100648

CURA CORPO - OMIA crema corpo idratante - 8002410100297

CURA CORPO - OMIA crema corpo nutriente - 8002410100631

CURA CORPO - OMIA trattamento corpo esfoliante - 8002410100501

CURA CORPO - OMIA CRYO gel drenante - 8002410100624

CURA CORPO - OMIA trattamento corpo snellente - 8002410100617  
LABBRA - OMIA stick labbra idratante - 8002410101027  
LABBRA - OMIA stick labbra nutriente - 8002410100747  
CONTORNO OCCHI - OMIA contorno occhi anti rughe - 8002410100235  
CONTORNO OCCHI - OMIA contorno occhi idratante - 8002410100228  
CREME VISO - OMIA crema viso rimpolpante - 8002410100198  
CREME VISO - OMIA crema viso effetto lifting - 8002410100273  
CREME VISO - OMIA crema viso nutriente - 8002410100280  
CREME VISO - OMIA crema viso idratante - 8002410100204  
CREME VISO - OMIA crema viso anti-imperfezioni - 8002410100457  
DETERGENTI VISO - OMIA detergente viso idratante - 8002410100211  
DETERGENTI VISO - OMIA detergente viso delicato - 8002410100730  
DETERGENTI VISO - OMIA detergente viso purificante - 8002410100594  
ESFOLIANTI - OMIA esfoliante purificante - 8002410100495  
ESFOLIANTI - OMIA esfoliante viso delicato - 8002410100549  
LATTI - OMIA latte detergente idratante - 8002410100655  
MICELLARI - OMIA micellare delicata - 8002410100310  
MICELLARI - OMIA micellare purificante - 8002410100303  
SIERI VISO - OMIA siero viso rimpolpante - 8002410100181  
SIERI VISO - OMIA siero viso effetto lifting - 8002410100396  
SIERI VISO - OMIA siero anti imperfezioni - 8002410100174  
BALSAMO - OMIA balsamo idratante - 8002410100563  
BALSAMO - OMIA balsamo rimpolpante - 8002410100600  
BALSAMO - OMIA balsamo riparatore - 8002410100587  
BALSAMO - OMIA balsamo nutriente - 8002410100556  
BALSAMO - OMIA balsamo anti crespo - 8002410100570  
MASCHERE CAPELLI - OMIA maschera nutriente - 8002410100402  
MASCHERE CAPELLI - OMIA maschera idratante - 8002410100419  
MASCHERE CAPELLI - OMIA maschera anti crespo - 8002410100426  
MASCHERE CAPELLI - OMIA maschera riparatrice - 8002410100433  
MASCHERE CAPELLI - OMIA maschera rimpolpante - 8002410100440  
SHAMPO - OMIA shampoo idratante - 8002410100372  
SHAMPO - OMIA shampoo nutriente - 8002410100327  
SHAMPO - OMIA shampoo rimpolpante - 8002410100341  
SHAMPO - OMIA shampoo purificante - 8002410100334  
SHAMPO - OMIA shampoo anti crespo - 8002410100358  
SHAMPO - OMIA shampoo riparatore - 8002410100365  
SHAMPO - OMIA shampoo anti forfora - 8002410100389  
TRATTAMENTI CAPELLI - OMIA trattamento nutriente - 8002410100471  
TRATTAMENTI CAPELLI - OMIA trattamento ridensificante - 8002410100488

RESTANO ESCLUSI dalla presente iniziativa le confezioni regalo.

## **VALORE DEL RIMBORSO**

Ciascun Destinatario che acquisterà **n. 1 prodotto OMIA**, a scelta tra quelli coinvolti, potrà chiedere, **solo se insoddisfatto**, il rimborso pari all'importo speso per il prodotto acquistato, fino a un massimo di 19,99 euro (n. 1 prodotto rimborsato).

## **MODALITÀ DI ADESIONE**

Tutti i Destinatari che, rispettando le condizioni al paragrafo "DURATA" e "AMBITO TERRITORIALE", acquisteranno con documento d'acquisto "parlante" **n. 1 prodotto OMIA**, a scelta tra quelli coinvolti, e, dopo averlo provato per 4 settimane, non saranno soddisfatti potranno chiedere tra il 29° e il 33° giorno dalla data di acquisto (*farà fede la data riportata sul documento d'acquisto parlante*) il rimborso dell'importo speso per il prodotto acquistato.

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente la descrizione dei prodotti in promozione acquistati).

Si precisa che: per documento d'acquisto si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non è sufficiente la conferma d'ordine/spedizione.

Il documento d'acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d'Acquisto e i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri e originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

**Solo se insoddisfatto**, per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, **dal 29° giorno di calendario dalla data di acquisto ed entro e non oltre il 33° giorno di calendario dalla data di acquisto** (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), collegarsi al sito [labellezatipremia.it/provalanuovaomiabiotech](http://labellezatipremia.it/provalanuovaomiabiotech), accedere alla sezione dedicata alla presente iniziativa e seguire la procedura sotto descritta.

Una volta sul sito:

- gli utenti non ancora registrati dovranno prima effettuare la registrazione mediante l'apposito form e rilasciare i consensi alla privacy richiesti,
- gli utenti già registrati dovranno effettuare il login con le proprie credenziali di accesso.

1. Inserire i propri dati anagrafici completi (incluso il codice fiscale) e un indirizzo e-mail valido, secondo le indicazioni del form;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante", seguendo le indicazioni del form;

*La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto del/i prodotto/i coinvolto/i nella combinazione richiesta e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora - se presente, importo totale, numero documento). Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".*

4. Selezionare la categoria di prodotto acquistato e il motivo dell'insoddisfazione;
5. Indicare la modalità di rimborso (a scelta tra: **bonifico** oppure **carta ricaricabile dotata di codice IBAN**) come indicato nel form;

Per il rimborso, sia tramite **bonifico** che su **carta ricaricabile dotata di codice IBAN** si dovranno indicare:  
IBAN,  
AGENZIA DI APPOGGIO.

*Si precisa che: Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente o della carta ricaricabile. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). Sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo una volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

6. Una volta inseriti i dati sopra elencati, il Destinatario riceverà entro 24 ore, all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione, una e-mail contenente un codice identificativo e la procedura da seguire entro 24 ore (dall'invio della stessa) per confermare e concludere la propria partecipazione.

L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o il mancato inserimento del codice nelle tempistiche sopra indicate comporteranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

È onere del Destinatario verificare l'esatto inserimento di tutti i dati richiesti nel form di partecipazione e la correttezza dell'e-mail indicata in fase di registrazione. La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. Non sarà possibile provvedere alla rettifica degli stessi successivamente alla partecipazione.

Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione caricata, la Società provvederà a effettuare il rimborso entro 150 giorni dalla partecipazione.

#### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta in tutto il periodo di partecipazione e potrà, quindi, richiedere n. 1 rimborso pari all'importo speso per il prodotto acquistato, fino a un massimo di 19,99 euro (n. 1 prodotto rimborsato). In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Il documento comprovante l'acquisto dei prodotti coinvolti dà diritto a un solo rimborso indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere utilizzato una sola volta.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato, risultante dal Documento d'Acquisto.
- Il mancato inserimento del codice necessario per il completamento della procedura entro e non oltre il termine delle 24 ore (come sopra indicato) comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Non saranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

#### Note Finali:

- La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento d'acquisto/scontrino integro e originale oppure fattura/ricevuta, confezione del prodotto acquistato comprensiva di codice a barre (EAN) integra e originale, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: **"PROVA LA NUOVA OMIA BIOTECH"** c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà

l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti in fase di registrazione alla presente attività promozionale non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva di verificare l'effettiva presenza del materiale pubblicitario/volantino all'interno dei punti vendita risultanti dal documento d'acquisto.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività promozionale.
- La Società si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.
- La Società non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente attività) dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- Le partecipazioni/ricieste effettuate dalle "CATEGORIE ESCLUSE" saranno invalidate.
- I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

## TRATTAMENTO DATI

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente attività.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati anche ad altre Società del Gruppo Bolton e a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento dell'attività nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente alle istruzioni fornite dalla Società. I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è la Società Italo Britannica L. Manetti – H. Roberts & C. per Azioni, con sede legale in via Pelluceria 8, Firenze, e-mail: [privacy@manettiroberts.it](mailto:privacy@manettiroberts.it)

Responsabile del trattamento dati è la Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza 347 - 20126 Milano, e-mail: [RPD@ictlabs.it](mailto:RPD@ictlabs.it)

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario.

Per esercitare tali diritti i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.